



**QUANTUM
CONSULTING**
Translating technology into business

Caso de éxito: FLENI



INDUSTRIA

Health & Safety

PAIS

Argentina



RETO

- Actualizar la versión JD Edwards 8.12 utilizada por más de 15 años, para el control de gestión financiera y distribución.
- Hacer uso de la plataforma de Transformación digital de la versión EO 9.2 para la automatización de procesos y de las interfaces con sus sistemas periféricos.
- Acompañar a los usuarios durante la Gestión de Cambio del Sistema y en la adaptación de Nuevos Procedimientos.
- Mejorar los procesos críticos actualmente implementados en JD Edwards: Gestión de Compra e Inventarios, Pagos, Facturación y Cobranza.

SOLUCION

- Implementación de 90 Puntos de Mejora a nivel funcional.
- Actualización Tecnológica: Se instaló la última versión del sistema JD Edwards EO 9.2.
- Reemplazo de customs propias por soluciones OVI Quantum (Oracle Validated Integration).
- Activación de funcionalidades nuevas de JD Edwards, EO 9.2 orientadas a la gestión, plataforma de transformación digital: Alertas, UXOne, Notificaciones.
- Automatización de los procesos logísticos en todos los niveles, por medio del Orchestrator (RPA).
- Actualización de interfaces: Reemplazo de las actualizaciones a la base de datos y proceso en batch, por desarrollos interactivos SOAP / REST.

Información del Cliente y su Desafío

Fleni, Fundación para la Lucha contra las Enfermedades Neurológicas de la Infancia, es una entidad de bien público sin fines de lucro dedicada a la prevención, diagnóstico, asistencia e investigación de las enfermedades neurológicas. A través del Instituto de Investigaciones Neurológicas Raúl Carrea, se concentra todo lo atinente a prevención, diagnóstico, asistencia e investigación de enfermedades neurológicas, brindando prestaciones tanto a obras sociales, medicina prepaga, como así también, gratuitas.

Para el soporte y control de gestión empresarial, Fleni contaba con la versión EO 8.12 del sistema Oracle JD Edwards. El objetivo principal del proyecto fue migrar a la última versión del sistema EO 9.2, para poder contar con el soporte/mantenimiento del sistema de Oracle, y adquirir las nuevas funcionalidades de Transformación Digital que se incorporan en la última versión.





BENEFICIOS

- Se potenció el uso del sistema con la mejoras y nuevas funcionalidades de la herramienta.
- Se eliminaron los desarrollos propios (customs), reemplazándose por procesos estándares y las nuevas resoluciones incluidas en la Localización Argentina.
- Se actualizaron las interfaces con sistemas externos logrando trasferencia y procesamiento de datos en tiempo de real.
- Mejora en la toma de decisiones basada en Alertas y Notificaciones.
- Se reconfiguraron los maestros de proveedores y clientes, con datos impositivos y códigos de categoría para lograr el correcto funcionamiento de las nuevas resoluciones legales.
- Se reemplazó la carga manual de los reportes legales periódicos (mensuales y anuales), por reportes Estándares
- Actualización y capacitación a los usuarios sobre las funcionalidades del sistema de los diferentes procesos de negocio.
- Reconfiguración del modelo de seguridad.

Detalle de la Solución

El proyecto de Upgrade Funcional EO 9.2, incluyó las siguientes mejoras:

Actualización Tecnológica

Con la premisa de incluir las nuevas tecnologías derivadas de la Transformación Digital se realizó:

- Versión Enterprise One 9.2;
- Instalación de últimos Updates y Esus Estándares y Localizados;
- Actualización técnica del hardware;
- Instalación de nuevos servidores: Business Server y Orchestrator (Tecnología SOAP y REST).

Implementación de Puntos de Mejora

Se implementaron mas de 90 requerimientos, para todas las áreas / procesos:

- Abastecimiento: Compras e Inventarios;
- Finanzas: Contabilidad, Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Activos Fijos e Impuestos - Localización Argentina.

Las premisas para el desarrollo de los puntos de mejora fueron:

- Inclusión de nueva funcionalidad a los procesos existentes;
- Inclusión de circuitos estándares y complementarios;
- Corrección de errores recurrentes;
- Reconfiguración y adecuación de los maestros (Plan de Cuentas, Artículos, Centros de Costo, Activos Fijos);
- Automatización de procesos cíclicos;
- Transparencia y actualización de datos en línea;
- Reingeniería de Roles y Seguridad.





PLATAFORMA DIGITAL

Con la finalidad de facilitar la gestión operativa diaria se realizó:

- Activación de UXOne: Watchlist, Search Advanced, LandingPage, CafeOne, GridFormats.
- Activación y desarrollo de Alertas y Notificaciones automáticas, dentro del sistema JD Edwards, para reemplazar los avisos por vías de comunicación clásicas: email, teléfono, papel.
- Uso de Orchestrator Designer (RPA) para automatizar procesos, mejorar la calidad de tiempo que invierte el usuario en sus tareas diarias y para evitar desarrollos customs.

ORACLE

Partner

Detalle de la Solución

Reportes Legales y Procesos de Cierre Contable

Con la inclusión de mejoras en los maestros de Clientes y Proveedores, configuración impositiva y adecuación de circuitos actuales, se logró automatizar los reportes legales y optimizar en tiempo y forma los cierres contables.

Reportes Legales

- Subdiario de IVA Ventas.
- Subdiario de IVA Compras.
- Liquidación SICORE y Carga de Contribuyentes en SIAP.
- Liquidación ARCIBA y ARIB - Percepciones y Retenciones.
- Liquidación SIRE - Retenciones de Seguridad Social.
- Caga de Rectificativas de IVA y Ganancia.
- Convenio Multilateral SIFERE.
- Regimen de Informacion CITI Compras / Ventas.

Nuevos Procesos de Negocio - Producto Interno OVI Quantum

Para poder cubrir los siguientes procesos de negocio, se implementaron productos internos OVI - Oracle Validated Integration:

- Factura de Crédito Electrónica;
- Conciliación Bancaria;
- Digitalización de Facturas;
- Pagos con Valores Múltiples;
- Mejoras en Ajuste por Inflación.

Integración JD Edwards con Sistemas Externos

Utilizando la tecnología de avanzada, se desarrollaron integraciones en tiempo real con el Orchestrator Designer y desarrollos Business Services, haciendo uso de los servicios REST y SOAP. Las integraciones fueron con los siguientes sistemas externos :

- Facthos: Sistema donde se gestionan los procesos de venta:
 - Facturación a Entidades, Protocolos, Alquileres, Cursos;
 - Honorarios Médicos;
 - Administración de Pacientes.
- SIDCA: Procesa el consumo de medicamentos por episodio (Guardia o Internación) para Pacientes Internos y Ambulatorios.
- Bionexo: Sistema donde se gestiona el proceso de adquisición de Bienes de Cambio.